



Rue de Drinklange 2
L-9911 Troisvierges, Luxembourg

YAC

**The Znk add on for connecting
your SAP systems to your DMS by making use of
the SAP Archivelink protocol.**

– The Story –

Dossier et historique de la conception de la solution

Karim Benakli – Manager / Gérant

Jun 2017

Table des matières

| | | |
|------|---------------------------|---|
| 1. | L'idée | 3 |
| 1.1. | Contexte | 3 |
| 1.2. | Naissance de l'idée..... | 4 |
| 2. | La conception de YAC..... | 5 |
| 2.1. | La Maquette | 5 |
| 2.2. | Le Développement | 6 |
| 2.3. | Le Packaging..... | 7 |
| 2.4. | Le Marketing | 8 |

1. L'idée

1.1. Contexte

L'idée de départ de YAC provient d'une problématique rencontrée chez bon nombre de nos clients. Le contexte est le suivant:

Les clients utilisent la solution SAP ERP pour la gestion de leur entreprise. SAP ERP permet de gérer toutes les données relatives aux activités de l'entreprise, que ce soit l'achat, la vente, la production, la maintenance, la gestion des ressources humaine, etc. tout en assurant l'intégration automatique de toutes ces données avec la comptabilité générale et analytique (et budgétaire si nécessaire), la production des bons de commandes et des factures clients, la réception et l'encodage de factures fournisseurs ainsi que l'exécution des paiements.

SAP ERP ne gère que l'aspect "données électroniques". Pour l'aspect "documents électroniques" tels que les pdf des factures scannées ou des bons de commande émis, les documents de travail (Word, Excel, e-mail...) qui doivent accompagner les données au cours de processus de validation, etc. SAP ERP fournit une interface, nommée ArchiveLink qui permet à des solutions de gestion électronique de documents de se connecter et ainsi de devenir le réceptacle de tous les "documents électroniques" associés aux données SAP.

Toute une série de solutions de gestion électronique de documents du marché sont compatibles avec l'interface ArchiveLink de SAP ERP, pour n'en citer que quelques-unes: Documentum, OpenTEXT, Alfresco, et bien d'autres.

Certaines solutions du marché, comme le ContentLink de notre partenaire PBS, ouvrent la possibilité de stockage à quelques solutions supplémentaires, mais dans un objectif d'archivage « technique », donc sans utilisation de noms de fichiers, de structures de dossiers, ou de métadonnées, ce qui rend les documents inexploitable autrement qu'au travers de l'interface SAP.

Quoi qu'il en soit, beaucoup de sociétés disposent de leur propre solution de gestion électronique de document, elle peut être sous forme de simple système de fichiers, ou "faite maison" (donc développement interne à l'entreprise) ou encore être disponible sur le marché mais pas compatibles avec l'interface ArchiveLink. En voici quelques exemples: Les solutions Open Source (logiciels gratuits libres d'utilisation) telles que OpenDocMan ou Kimios, et de nombreuses solutions commerciales telles que Microsoft Sharepoint, Archimed, etc.

Et dès lors de nombreux client se trouvent confrontés à cette problématique: Comment connecter leur solution à l'interface ArchiveLink et s'assurer que les documents électroniques provenant de SAP puissent être exploitables et donc nommés correctement, classé dans des structures et sous-structures de dossiers, et associés à des métadonnées...

1.2. Naissance de l'idée

Etant informé de cette problématique, et étant spécialisé depuis des années dans l'interface ArchiveLink et dans tous les aspects de gestion électronique de documents liés à SAP ERP, j'ai commencé à envisager les solutions possibles pour la résoudre:

- Modifier SAP ERP pour qu'il puisse communiquer avec la solution en place chez le client, mais ceci n'est pas recommandé par SAP et peut être très coûteux en terme de mise en place (combien d'écrans à modifier ?) et de TCO (Total Cost of Ownership);
- Modifier la solution en place chez le client, possible que dans certains cas très particuliers, et en général très difficile, dangereux (les solutions étant en production) et coûteux;
- Créer un "connecteur" qui se placerait entre ArchiveLink et la solution en place chez le client et assurerait la "traduction" d'un système à l'autre... et évidemment le créer de manière modulaire et flexible de sorte qu'il puisse facilement être installé comme une extension de la solution SAP ERP, et qu'il puisse communiquer avec un maximum de systèmes de gestion électronique de documents différents... Et voilà la solution !

YAC –Your ArchiveLink Connector– est ce connecteur, il permet à SAP ERP de communiquer avec n'importe quelle solution de gestion électronique de documents qui dispose d'une interface à la base non compatible avec ArchiveLink et d'y transmettre les documents avec leur nom d'origine, en les classant dans des structures de dossiers et sous-dossiers générées automatiquement et en y associant des métadonnées provenant de données SAP !

2. La conception de YAC

La conception de YAC a été réalisée en 4 étapes majeures:

- Conception d'une maquette
- Développement
- Packaging
- Marketing

2.1. La Maquette

Dans le monde du logiciel informatique on parle de "Datasheet" ou "Feuille de données" qui est en fait une sorte de plaquette publicitaire détaillée de 1 à 2 pages décrivant les avantages et les diverses fonctionnalités d'une solution.

Ma première activité a donc été de concevoir la Datasheet de YAC.

Afin de décrire des fonctionnalités réalistes j'ai dû effectuer toute une série de tests sur notre système SAP de développement.

J'ai également conçu un logo et étudié différents aspects du connecteur ArchiveLink, tout ceci rassemblé dans différents fichiers de travail, et finalement j'ai pu produire la Datasheet de YAC.

Toutes ces activités ont été effectuées courant 2016. En parallèle la conception proprement dite a également démarré, voir chapitre suivant...

2.2. Le Développement

Comme indiqué au chapitre précédent, la conception proprement dite a démarré courant 2016 sur base de notes tenues dans divers documents.

Le développement en soi a été effectué sur la période de Janvier à Juin 2016 avec, au cours des mois suivants, des améliorations et corrections habituelles dans ce genre de développement.

Il est important de noter que tous les développements effectués sur un système SAP ERP appartiennent effectivement au développeur, et non pas à SAP, ce qui est stipulé dans le contrat d'utilisation; extrait du contrat:

OWNERSHIP OF SOFTWARE AND CONTENT: Subject to SAP's ownership of the SAP Software and Tools, the ownership of any Content You develop under this Developer Agreement shall vest in You.

2.3. Le Packaging

Afin de pouvoir positionner YAC sur le marché des "add-ons" SAP, j'ai très vite mis au point une présentation Powerpoint du produit qui reprend les avantages et les fonctionnalités déjà présentées dans la Datasheet, mais de manière plus approfondies et avec diverses captures d'écran.

YAC fonctionne pour 3 solutions SAP différentes: SAP ERP à l'origine, et plus récemment également pour SAP S/4HANA (aussi appelée simplement S/4) et SAP Solution Manager (aussi appelée Solman), et nous avons en pratique deux versions légèrement différentes de YAC:

- YAC Classic, qui est le même que ce soit pour ERP ou pour S/4HANA
- YAC Solman, légère variante de la version YAC Classic adaptée aux spécificités de SAP Solution Manager

Les produits disposent également de leur guide d'installation, de configuration et d'administration. YAC Classic et YAC Solman sont fournis sous forme de fichiers d'installation A4H au format prévu par SAP.

2.4. Le Marketing

Nous avons entamé une campagne e-mail dans le but d'informer nos clients et prospects de l'existence du produit et de ses fonctionnalités.

Les clients intéressés peuvent demander une version de test, qui est en fait la version de production mais pour laquelle le client s'engage à n'utiliser le produit que pour effectuer son évaluation, et sur une période déterminée (en général 1 à 2 mois).

La liste de prix de YAC n'est pas encore complètement finalisée, nous sommes en train d'évaluer les prix de solutions similaires afin d'ajuster le nôtre.

A ce jour c'est le modèle suivant qui semble le plus réaliste:

- Prix de base de 11.000 € pour un maximum de 1.000 utilisateurs
- 22.000 € pour un maximum de 2.000 utilisateurs
- Ensuite 10.000 € par pack de 2.000 utilisateurs supplémentaires
- Maintenance annuelle de 20% sur le prix total des licences

Ceci sachant que la majorité des clients au Luxembourg disposent de systèmes ayant moins de 1.000 utilisateurs, mais quelques "gros" clients arrivent à 2.000 et certains (rares) à plus encore.